



Privacy statement

Inleiding

LGCE begrijpt dat u belang hecht aan en zorgt voor uw eigen privacy en dat nemen we serieus. Dit privacy statement is bedoeld om u informatie te geven over welke persoonlijke gegevens LGCE over u verzamelt en hoe deze worden gebruikt.

Neem contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) als u vragen hebt over het proces of over hoe wij omgaan met uw informatie.

De contactgegevens van DPO zijn als volgt:

Adres: Energieweg 19, 3281 NH Numansdorp, Nederland

E-mail: privacy@lgce.net

Telefoonnummer: +31 186 659519

Doel van de verwerking van persoonsgegevens

De wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens is uw toestemming, wettelijke verplichting, uitvoering van een contract en / of enige andere toepasselijke wettelijke basis, zoals ons rechtmatig belang bij handel, het aanbieden van producten en diensten, waaronder websites.

LGCE kan uw persoonlijke gegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Zakelijke contactpersoon - Wanneer u of uw bedrijf een zakelijke relatie met ons heeft, kunnen wij uw persoonlijke gegevens verwerken om met u te communiceren in overeenstemming met de service of het contract, zoals facturering, facturering, accountbeheer, projectbeheer en andere administratieve zaken.
- Reageren op uw verzoeken - Wanneer u contact met ons opneemt met een probleem, opmerkingen of vragen, zullen wij uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken om op uw verzoeken te reageren.
- Communiceren met u voor marketingdoeleinden - Op uw verzoeken of uitingen van interesses sturen wij u een e-mail om u op de hoogte te houden van onze producten, diensten, promoties, nieuws en evenementen
- Training en certificering - Wanneer u zich aanmeldt voor training of certificering, zullen wij u trainingscursussen aanbieden en certificaten afgeven aan de cursisten.

Adres: Energieweg 19, 3281 NH Numansdorp. Tel: +31-186-659510 Fax:+31-186-659511

VAT nr: NL808251946B01 IBAN NL06INGB068.0523782 Swift code INGBNL2A Chamber of commerce nr: 24297863



- Beveiligingsproblemen en misbruik voorkomen en onderzoeken - Wij verzamelen en verwerken uw logboekinformatie om de website te beveiligen en misbruik en fraude te voorkomen.
- Het autoriseren, verlenen, beheren, bewaken en beëindigen van toegang tot of gebruik van bedrijfssystemen, faciliteiten, eigendom en infrastructuur
- Probleemoplossing, interne onderzoeken, auditing, compliance, risicobeheer en beveiligingsdoeleinden

Categorieën van persoonlijke gegevens

We verzamelen niet meer informatie dan nodig is om onze beoogde doelen te bereiken en zullen deze niet langer bewaren dan nodig is.

LGCE kan de volgende informatie verzamelen en gebruiken:

- Contactinformatie - Wij kunnen contactinformatie zoals naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer verzamelen om met u te communiceren in overeenstemming met het contract of een dienst die u hebt aangevraagd.
- Verzoeken - We kunnen uw contactgegevens en details van uw opmerkingen, verzoeken en vragen verzamelen om te reageren.
- Activiteitenrecords - Wanneer u deelneemt aan activiteiten zoals training, certificering en evenementen, kunnen wij uw contactgegevens en de informatie over programma's, trainingen, certificaten of activiteiten waaraan u deelnam, verzamelen.

De informatie die we vragen is noodzakelijk voor de aangegeven doelen. Het kan van invloed zijn op de vermelde doeleinden als u de door ons gevraagde persoonlijke gegevens niet verstrekt.

Verzameling van persoonlijke gegevens

Wij verzamelen uw persoonlijke gegevens rechtstreeks bij u, maar in bepaalde omstandigheden kunnen we ook persoonlijke gegevens van derden verzamelen, zoals uw werkgever of agenten / partners wanneer dit relevant is voor de aangegeven doeleinden.

Verstrekking van persoonlijke gegevens

We kunnen uw informatie delen en bekendmaken aan derde partijen, zoals logistieke bedrijven in overeenstemming met contracten of door u gevraagde diensten, en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en wettelijke procedures.

We kunnen gegevens over klanten, deelnemers, bezoekers, partners of aannemers delen met externe dienstverleners die namens ons producten / diensten leveren. Deze serviceproviders kunnen bijvoorbeeld namens ons IT-services of technische ondersteuning bieden. We hebben

Adres: Energieweg 19, 3281 NH Numansdorp. Tel: +31-186-659510 Fax:+31-186-659511

VAT nr: NL808251946B01 IBAN NL06INGB068.0523782 Swift code INGBNL2A Chamber of commerce nr: 24297863



contracten met die serviceproviders. Dit betekent dat ze niets met uw persoonlijke gegevens kunnen doen tenzij we hen hebben opgedragen dit te doen. Ze zullen uw persoonlijke gegevens niet delen met een andere organisatie dan de onze. Ze zullen de gegevens veilig bewaren voor de periode die we hen opdragen.

We kunnen uw gegevens ook delen of bekendmaken wanneer dit wettelijk vereist is of om te reageren op juridische procedures; om de rechten, eigendom of veiligheid van een persoon te beschermen; om onze rechten, eigendommen of veiligheid te beschermen; om de veiligheid te behouden.

Bewaring van persoonlijke gegevens

We bewaren uw gegevens alleen zolang als nodig is voor de aangegeven doeleinden. We bewaren en gebruiken uw gegevens voor zover nodig om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld als we verplicht zijn uw informatie te behouden om te voldoen aan toepasselijke belasting- / inkomstenwetgeving), geschillen op te lossen en onze overeenkomsten te handhaven.

Rechten van betrokkene

De algemene verordening gegevensbescherming van de Europese Unie en de privacywetgeving van andere landen bieden bepaalde rechten aan betrokkenen ("u"). Als u een bevestiging wilt over de persoonlijke gegevens die wij verwerken of toegang wilt hebben tot de persoonlijke gegevens die we over u hebben, neem dan contact met ons op via privacy@lgce.net.

U kunt ook informatie opvragen over: het doel van de verwerking; de categorieën van persoonsgegevens in kwestie; wie anders mogelijk de gegevens van ons heeft ontvangen; wat de bron van de informatie was (als u deze niet rechtstreeks aan ons hebt verstrekt); en hoe lang het wordt opgeslagen. U hebt het recht om de door ons beheerde persoonlijke gegevens te corrigeren (rectificeren) als deze onjuist zijn. U kunt verzoeken dat we die gegevens wissen of de verwerking ervan beëindigen, behoudens bepaalde uitzonderingen. U kunt een kopie van uw persoonlijke gegevens verkrijgen die op geautomatiseerde wijze worden verwerkt, behoudens bepaalde uitzonderingen.

Wanneer we uw persoonlijke gegevens verwerken na uw toestemming, kunt u uw toestemming op elk gewenst moment intrekken op privacy@lgce.net.

Redelijke toegang tot uw persoonlijke gegevens zal op verzoek kosteloos aan betrokkenen worden verstrekt op verzoek van privacy@lgce.net. Als toegang niet binnen een redelijke termijn kan worden verleend, zullen wij u een datum verstrekken waarop de informatie zal worden verstrekt. Als toegang om welke reden dan ook wordt geweigerd, zullen we uitleggen waarom toegang is geweigerd.

Adres: Energieweg 19, 3281 NH Numansdorp. Tel: +31-186-659510 Fax:+31-186-659511

VAT nr: NL808251946B01 IBAN NL06INGB068.0523782 Swift code INGBNL2A Chamber of commerce nr: 24297863



Klachten of vragen

We nemen alle klachten die we hierover ontvangen zeer serieus. We moedigen mensen aan onze aandacht te vragen als ze denken dat onze verzameling van of het gebruik van informatie oneerlijk, misleidend of ongepast is. We vragen u om dergelijke klachten rechtstreeks bij ons in te dienen via privacy@lgce.net.

Als u niet tevreden bent met onze reactie of zich zorgen maakt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de juiste autoriteit voor gegevensbescherming in uw land.

Adres: Energieweg 19, 3281 NH Numansdorp. Tel: +31-186-659510 Fax:+31-186-659511

VAT nr: NL808251946B01 IBAN NL06INGB068.0523782 Swift code INGBNL2A Chamber of commerce nr: 24297863